

## Reklamációs jegyzőkönyv

Ez a jegyzőkönyv a vevő és az eladó, a **SemenaOnline, s.r.o.** cég közötti adásvételi szerződés alapján vásárolt termékekre vonatkozó reklamáció benyújtására szolgál.

**Áru visszaküldésének címe:**  
SemenaOnline, s.r.o.  
Lidická 155  
252 61 Jeneč, Cseh Köztársaság  
(utánvétellel feladott csomagokat nem áll módunkban átvenni)

A reklamációk benyújtásával és kezelésével kapcsolatos információk a SemenaOnline, s.r.o. által üzemeltetett weboldalon található Reklamációs Szabályzatban olvashatók, a hatályos jogszabályokkal összhangban.

**Figyelmeztetés:** Az áru visszaküldésekor a vevő köteles a terméket megfelelő csomagolásba helyezni, hogy elkerülje annak sérülését vagy megsemmisülését.

<b>Eladó</b>	SemenaOnline, s.r.o., IČO: 24318647, DIČ: CZ24318647	
<b>Rendelésszám / számla száma*</b>		
<b>Vevő - vezeték- és utónév*</b>		
<b>Rendelés időpontja</b>		
<b>Termék átvételének időpontja</b>		
<b>Bankszámlaszám</b> (utánvétes fizetés esetén) *		
<b>Reklamált tételek*</b> <small>db » cikkszám » megnevezés</small>	<b>Észlelt hiba*</b> <small>részletes leírás</small>	<b>Javasolt megoldás</b> <small>a szabállyal összhangban</small>
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Tipp: A reklamáció gyorsabb ügyintézése érdekében javasoljuk a számla vagy bizonylat mellékelését.

Aláírással egyúttal igazolom, hogy az űrlapon szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt (hely, dátum) .....

Vevő aláírása .....

\* A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező a reklamáció feldolgozásához..